

Turin, le 8 juin 2017

CAMPAGNE DE SERVICE - 6128

Sondes de température DPF

Modèles : Fiat Tipo HB – Tipo SW – Qubo


Sur certains véhicules Fiat Qubo, Fiat Tipo HB et Tipo SW, dont les numéros de châssis sont indiqués ci-après, à cause d'une erreur accidentelle de processus, il se peut que des sondes de température et des modules de contrôle du moteur non conformes aient été utilisés. Dans ce cas, la phase de régénération du DPF ne se déroule pas correctement, ce qui entraîne l'allumage du témoin MIL (dysfonctionnement du moteur) sur le combiné de bord. Pour rétablir le fonctionnement correct, il s'avère donc nécessaire de remplacer les composants éventuellement non conformes.

MODÈLE	CHÂSSIS	MARCHÉ
QUBO	06E12592	3110-ALLEMAGNE
QUBO	06E74332	1000-ITALIE
QUBO	06E77093	3136-SPAGNA
QUBO	06E77104	3224-ISRAELE
QUBO	06E80238	1000-ITALIE
QUBO	06E93276	3136-SPAGNA
Fiat HB-SW	06E44561	1000-ITALIE
Fiat HB-SW	06E46816	1000-ITALIE
Fiat HB-SW	06E52317	3239-TURCHIA
Fiat HB-SW	06E76465	1990-ITAL.DIP

Il est par conséquent nécessaire d'intervenir impérativement sur les véhicules encore en stock et de contacter par courrier simple ci-joint (annexe 2) les clients des véhicules déjà en circulation, en suivant la procédure indiquée ci-jointe (annexe 1), pour mettre à niveau le parc automobile tout entier.

Annexes






NUMÉRO

Campagne de service

6128



COMPOSANT	Module de contrôle du moteur			
ANOMALIE	Gestion non conforme de la sonde de température DPF			
VERSION	<div><div></div><div>Qubo 1.3 Multijet E6</div><div></div><div>Tipo HB/SW 1.3 Multijet E6</div><div></div></div>			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le SIGI, où l'intervention à effectuer sera indiquée avec précision.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	1			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	- wiTECH 2.0 avec micro POD II enregistrée			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6128	A	0.30
			B	0.30
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6128	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est donc absolument nécessaire d'intervenir avant la livraison des véhicules encore en stock, en suivant la présente procédure afin de mettre à jour le parc tout entier.
Le client sera contacté par courrier simple, voir annexe 2.

PROCÉDURE D'INTERVENTION

Exécuter les opérations décrites ci-après en se référant au Manuel de réparation.

Cycle A - Remplacement module contrôle moteur (ECM)

Sur les véhicules concernés, dont les numéros de châssis sont indiqués ci-après, déposer le module de contrôle du moteur installé - voir Op. 1060G80 et le remplacer par le module de contrôle du moteur correspondant, fourni par le service de pièces détachées.

Véhicule	Numéro de châssis	Module de contrôle du moteur (ECM)
Qubo 1.3 Multijet E6	06E77093	55279664
Qubo 1.3 Multijet E6	06E80238	55279665
Qubo 1.3 Multijet E6	06E12592	55281193
Qubo 1.3 Multijet E6	06E77104	55281194
Qubo 1.3 Multijet E6	06E93276	55281195
Qubo 1.3 Multijet E6	06E74332	55281196

Suite au remplacement du module ECM, effectuer les procédures d'apprentissage prévues comme il est décrit ci-après :

Utiliser **wiTECH 2.0** pour accéder à la vue véhicule, puis sélectionner le module de contrôle du moteur ECM et ouvrir la fiche Fonctions diverses (Misc. Functions). Sélectionner les procédures proposées.

ATTENTION Lancer les procédures dans l'ordre indiqué, lire et respecter scrupuleusement toutes les instructions qui seront affichées. **NE PAS PASSER** aux étapes suivantes sans avoir effectué les interventions requises à chaque passage.

À la fin, réinitialiser toutes les erreurs (DTC), éventuellement générées et affichées dans la fiche Tous les DTC (All DTCs).

ATTENTION Après les procédures d'apprentissage, exécuter un Scan Report du véhicule et sauvegarder une copie pouvant servir pour d'éventuelles recherches postérieures.

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Module de contrôle du moteur (Qubo - 95Ch NoTech A+B)	55279664	1
Module de contrôle du moteur (Qubo - 80Ch NoTech A+B)	55279665	1
Module de contrôle du moteur (Qubo - 80Ch Tech A+B)	55281193	1
Module de contrôle du moteur (Qubo - 80Cv Tech A+B MTA)	55281194	1
Module de contrôle du moteur (Qubo - 95Ch NoTech A+B)	55281195	1
Module de contrôle du moteur (Qubo - 80Ch NoTech A+B)	55281196	1

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON
Chaque revendeur devra veiller, sous sa propre et exclusive responsabilité, à ce que les pièces déposées soient intégralement mises à la décharge, dans le strict respect de toutes les réglementations applicables dans son propre pays.	

Cycle B - Mise à jour du logiciel du module de contrôle du moteur (ECM)

Cette campagne est applicable uniquement aux véhicules intéressés, avec les numéros de châssis indiqués ci-après.

Véhicule	Numéro de châssis
Tipo HB/SW 1.3 Multijet E6	06E44561
Tipo HB/SW 1.3 Multijet E6	06E46816
Tipo HB/SW 1.3 Multijet E6	06E52317
Tipo HB/SW 1.3 Multijet E6	06E76465

Sur les véhicules mentionnés, à cause d'un processus de production non conforme, la version logicielle du module de contrôle du moteur n'est pas compatible avec certains composants de l'équipement.

Il est donc nécessaire de mettre à jour le logiciel avec la version correcte - en ouvrant un ticket Te.Se.O - pour effectuer la procédure de mise à jour à distance.

EXEMPLE DE LETTRE

CAMPAGNE DE SERVICE 6128

Campagne de service
Modèles Fiat Tipo HB – Tipo SW – Qubo
- Sondes de température DPF

Cher Client,

Sur certains véhicules Fiat Tipo HB / Tipo SW / Qubo, dont le vôtre, à cause d'une erreur accidentelle de processus, il se peut que des sondes de température et des modules de contrôle du moteur non conformes aient été utilisés. Dans ce cas, la phase de régénération du DPF ne se déroule pas correctement, ce qui entraîne l'allumage du témoin MIL (dysfonctionnement du moteur) sur le combiné de bord. Pour rétablir le fonctionnement correct, il s'avère donc nécessaire de remplacer les composants éventuellement non conformes.

Nous vous prions donc de faire mettre à jour votre véhicule auprès du concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat. Nous vous invitons à consulter la liste des ateliers agréés que vous trouverez dans notre site www.fiat.com

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Modèles Fiat Tipo Hb / Tipo SW / Qubo

châssis.....